



**Česká společnost pro jakost**  
A  
**Česká asociace sester**

si Vás dovoluje pozvat na odbornou konferenci

# **Kvalita ošetrovatelské péče v praxi**

Konference se koná dne

**30. dubna od 9.00 hod. v Praze**  
**10. května od 9.00 v Brně**

Milé kolegyně, vážení kolegové,

Dovoluji si vás pozvat na odbornou konferenci, která se věnuje problematice kvality jako kategorie, která v kvantitativních i kvalitativních pojmech popisuje úroveň poskytované péče či poskytovaných služeb. Kvalita se tudíž skládá ze dvou částí – jedna část je kvantitativní, měřitelná, druhá je kvalitativní a vychází z hodnotového systému. Kvalita je relativní, nikoliv absolutní kategorie.

Vysoká rizikovost poskytování zdravotní péče si žádá, aby kvalita tvořila její podstatu a smysl.

K úspěšnému zavedení systému hodnocení kvality je třeba, aby se celý tým pracovníků zdravotní služby, ztotožnil s požadavky managementu kvality a systémem hodnocení kvality a podporoval jeho zavedení.

Zavedení systému kvality by mělo být strategickým rozhodnutím organizace a to bez rozdílu zaměření.

Systém řízení kvality, který vede organizace k excelenci, kvalitě a ekonomické výkonnosti je ISO 9000 : 2000, který prošel v roce 2008 revizí s cílem optimálního využití v oblasti služeb. Certifikace podle ISO 9001:2008 se mnohdy zdá, v oblasti poskytování zdravotnických a sociálních služeb, jako příliš technokratický. Ale právě revize normy ČSN ISO 9001 : 2001, která proběhla v roce 2008, přispěla k vytvoření ideálních podmínek pro zavedení certifikace a tím hodnocení kvality poskytované péče formou řízení procesů v ošetrovatelské praxi.

Těšíme se na vaši účast

Irena Pejznochová  
Odborný garant semináře

## PROGRAM SEMINÁŘE

- 9.00 – 9.30      **Prezence**
- 9.30              **Zahájení konference**
- 9.30 – 10.30    *Pojem kvality v ošetrovatelské péči – potřebujeme hodnocení kvality dle ISO v ošetrovatelství?*  
**Bc.Irena Pejznochová**
- 10.30 – 11.00   *Hodnocení kvality poskytované ošetrovatelské péče*  
**Mgr. Dita Svobodová**
- 11.00 – 11.30   *Strategické řízení ZZ, Procesy a procesní přístup ve zdravotnictví*  
**Mgr. Alice Strnadová,MBA**
- 11.30 – 12.00   *Systém normy ČSN ISO 9001 v domácí péči a sociálních službách – proč a nač?*  
**Mgr. Bohumila Hajšmanová**
- 12.00 – 12.30   **Přestávka**
- 12.30 – 13.00   *Systém hodnocení kvality péče podle normy ČSN ISO 9001:2000 v domácí péči a sociálních službách*  
**Mgr. Petra Králová**
- 13.00 – 13.30   *Je zavádění hodnocení kvality v souladu s etikou?*  
**Jindra Pavlicová**
- 13.30 – 14.00   *Lze ČSN ISO 9001:2008 aplikovat ve zdravotnictví? Vhodnost aplikace modelu EFQM ve zdravotnictví.*  
**Ing. Pavel Ryšánek/Ing. Petr Koten**
- 14.00            **Závěr**

Odborná konference pro všeobecné sestry je zařazena do kreditního systému kontinuálního vzdělávání dle zákona 96/2004 sb.vyhl. 321/2008(tech.novela 4/2010) je ohodnocena 4 kreditními body-pasivní účast.

## ORGANIZAČNÍ POKYNY:

- Místo konání:** **Praha**  
ČSVTS, místnost č. 417, Novotného lávka 5, Praha 1  
Stanice metra trasy A „Staroměstská“ a odtud tramvají č.17  
nebo 18 (směr Národní divadlo), stanice „Karlovy lázně“
- Brno**  
Střední škola polytechnická, Brno, Jílová 36g  
Stanice tramvaje č. 5, zastávka Celní  
[GPS souřadnice: 49°10'37.8"N,16°35'35.02"E](https://www.google.com/maps/place/49°10'37.8)  
Autem od Prahy - 52/výjezd D1 (Brno-centrum)
- Termín konání:** **30. 4. 2010 Praha**  
**10. 5. 2010 Brno**  
9:00 - 9:30 registrace účastníků  
9:30 - 14.00 přednášky, závěr
- Vložené:** činí 420,00 Kč + 20 % DPH  
Ve vloženém jsou zahrnuty náklady spojené s pořádáním akce
- Platební podmínky:** na základě vyplněné závazné přihlášky vám bude vystavena faktura.
- Storno poplatky:** **Storno 5 dnů před konáním akce – 10 % z fakturované částky**  
**Storno v den akce nebo neúčast – 30 % z fakturované částky**  
Řádně vyplněnou a potvrzenou závaznou přihlášku zašlete nejpozději 25.4. nebo 5.5.2010 na adresu:  
**e-mail: [smolikova@csq.cz](mailto:smolikova@csq.cz)**  
nebo  
Česká společnost pro jakost, o. s.  
Václava Smolíková  
Novotného lávka 5  
116 68 Praha 1  
fax: 221 082 229
- Ostatní** Přijetí přihlášek nepotvrzujeme, vyrozumíme Vás však, nebudeme-li moci Vašemu požadavku vyhovět.  
Pořadatel si vyhrazuje případnou změnu programu semináře.



Česká společnost pro jakost, o. s.  
člen Českého svazu vědeckotechnických společností



